

Income Online

Marketplace

Toko Online

- Beroperasi di dunia maya
- Dapat bertransaksi tanpa harus bertemu
- Pembayaran dilakukan dengan cara transfer
- Barang dikirim melalui ekspedisi

Kekurangan

- Hanya dapat dilihat oleh orang yang memiliki koneksi internet
- Diperlukan keahlian khusus dalam membuat dan mengoperasikan
- Kurang percayanya masyarakat, karena sering terjadi penipuan online
- Dikenakan biaya ongkos kirim

Kelebihan

- Menghemat biaya operasional
 - Cth: sewa tempat, gaji karyawan
- Dapat dioperasikan darimana saja & kapan saja
- Produk dapat dilihat 24 jam
- Area pemasaran sangat luas
- Transaksi lebih mudah

Marketplace

- Adalah lokasi dimana orang berkumpul secara teratur untuk pembelian dan penjualan bekal, ternak, dan barang lainnya. (tradisional)
- Kini:
 - Digital
 - Internet
 - Mobile

Tokopedia

- Salah satu marketplace Indonesia
- Banyak penjual & pembeli
- <https://tokopedia.com>

Mendaftar pada Tokopedia

- Akses <https://tokopedia.com>
- Klik **Daftar**
- Isi Formulir

Daftar

Nama Lengkap

Nomor Telepon

Pastikan nomor ponsel Anda aktif untuk keamanan dan kemudahan transaksi.

Email

Alamat Email harus diisi.

Kata Sandi

Minimal 6 karakter
Kata Sandi harus diisi.

Daftar Akun

Dengan menekan Daftar Akun, saya mengkonfirmasi telah menyetujui [Syarat dan Ketentuan](#) serta [Kebijakan Privasi](#) Tokopedia.

Mendaftar pada Tokopedia (cont.)

- Buka e-mail dari Tokopedia
- Aktifkan akun Anda

Hi, Bimo Satria.

Selamat bergabung di Tokopedia. Untuk menggunakan Tokopedia, mohon lakukan aktivasi akun dengan copy paste link di bawah ini ke browser Anda:

<https://accounts.tokopedia.com/activation/9308ee87-ed30-474f-87b8-b2a046475d64?utm>

Jika memiliki pertanyaan seputar Tokopedia, silakan kunjungi Halaman Bantuan

Tokopedia (<https://www.tokopedia.com/bantuan>)

Email ini dibuat secara otomatis. Mohon tidak mengirimkan balasan ke email ini.

Mendaftar pada Tokopedia (cont.)

- Tokopedia akan meminta verifikasi akun menggunakan No Handphone dengan klik tombol **Verifikasi Sekarang**



Mendaftar pada Tokopedia (cont.)

- Isi No Handphone yang valid dan klik **Kirim Kode Verifikasi**
- HP akan menerima SMS yang berisi kode OTP
- Isikan OTP pada field **Kode Verifikasi**
- Klik **Submit**

Verifikasi Nomor Handphone

Pengguna diharuskan untuk memasukkan nomor telepon yang bisa dihubungi dan memperbaruinya secara berkala.

Nomor Terdaftar

Kirim Kode Verifikasi (8)

Pastikan nomor yang anda daftarkan benar, kami akan mengirim SMS kode verifikasi ke nomor tersebut.

Kode Verifikasi

Lewati


CaraBimo.com


Membuka toko pada Tokopedia


- Login dengan akun Tokopedia Anda
- Klik link Buka Toko
- Isi formulir

- Tips:
 - Cek Domain
 - Gunakan nama toko yang unik dan belum ada yang pakai
 - Informasi Toko
 - Deskripsikan dengan detil toko Anda
 - Logo
 - Upload logo yang unik dan eye catching

Membuka toko pada Tokopedia (cont.)


 Emin...

 Rp 0

 Rp 0

Anda belum memiliki toko

Buka Toko

 **Kotak Masuk**

Pesan


Diskusi Produk

Review

Notifikasi Harga

Layanan Pengguna

Pusat Resolusi

 **Profil Saya**

Pembelian

Toko Favorit

Pengaturan

Buka Toko

https://tokopedia.com/kece
ebgt

kecebg 1 ✓

Cek Domain

Pilihlah nama domain yang mencerminkan nama toko anda. Nama domain maksimal 16 karakter berupa huruf, angka dan tanda "-", tanpa spasi.

Isi Informasi Toko

Nama Toko **Cek Nama Toko**

Nama toko tidak dapat diubah. Pilihlah nama yang mencerminkan nama toko Anda.

Slogan 48 sisa karakter

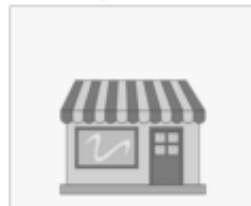
Deskripsi 114 sisa karakter

Pilih Dukungan Pengiriman

Asal Pengiriman

Kode Pos

Logo 3



Menambahkan Produk

- Klik menu **Tambah Produk**
- Isi Formulir dengan Lengkap
- Klik tombol **Simpan**

Tips

Tips Berjualan Online

- Pahami cara kerja marketplace
- Pahami seluk beluk produk yang dijual
- Gunakan foto yang menarik
- Layani Customer dengan cepat
- Manfaatkan Social Media
- Perbanyak reseller

Teknik Closing dalam Berjualan

- Pernah merasakan ini?
 - Promosi gencar, tapi tidak ada yang menghubungi?
 - Cerita detail produk, tapi tidak ada yang tertarik?
 - Sudah jawab semua pertanyaan, tetap saja akhirnya tidak jadi beli!

Tips Closing dalam Berjualan (cont.)

- Mengapa **Teknik Closing** Penting?
 - Memperbesar Tingkan Konversi Anda (persentase closing)
 - Jika tingkat konversi besar → Costomer makin banyak
 - Jika tingkat konversi kecil → Customer sedikit

Tips Closing dalam Berjualan (cont.)

- Berikan Testimoni
- Tidak semua orang bisa mendapatkan produk ini (TERBATAS)
 - Cth:
 - Produk ini terbatas, sisa 3 saja!

Tips Closing dalam Berjualan (cont.)

- Tunjukkan harga asli & harga penawaran
- Harus memutuskan saat itu juga
 - Cth:
 - Diskon berlaku hanya hari ini
 - Hari ini terakhir promo
- Berikan ringkasan 3 keuntungan dalam 1 penawaran
 - Cth:
 - Jika menggunakan produk ini, akan terlihat **sehat, cantik** dan 10 tahun **lebih muda**



Questions?

Thank You

- Rizky Tahara Shita, S.Kom., M.Kom.
 - +62 857 1648 3190
 - <http://tahara.web.id>
 - <http://rita.tokoaqina.com>
 - twitter @wukongrita